

# **LAPORAN PENELITIAN**

## **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN BARANG CUSTOMER SERVICE FORM UNTUK PRODUK RACKING PADA BAGIAN DELIVERY PT LION METAL WORKS.TBK MENGUNAKAN PHP DAN MYSQL**



TIM PELAKSANA :

1. Dannie Febrianto NIDN 0307028903 (Ketua / Dosen)
2. Hery Kusnadi NIM. 18271072002 (Mahasiswa)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT TEKNOLOGI BUDI UTOMO  
JAKARTA  
TAHUN 2019**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PENELITIAN**

1. Judul Kegiatan : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN BARANG CUSTOMER SERVICE FORM UNTUK PRODUK RACKING PADA BAGIAN DELIVERY PT LION METAL WORKS.TBK MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL
2. Program : Fakultas Teknologi Industri
3. Ketua Pelaksana :  
Nama : Dannie Febrianto  
NIDN : 0307028903  
Program Studi : Sistem Informasi
4. Anggota :
  - 1) Nama : Hery Kusnadi
  - 2) NIDN/NIM : 18271072002  
Program Studi : Sistem Informasi
5. Lokasi : Jakarta
6. Lama Pelaksanaan: 6 (bulan)
7. Tanggal/Tahun : September 2018 s/d Februari 2019
8. Biaya : Rp 3.500.000

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknologi Industri

Jakarta, 02 Agustus 2019  
Menyetujui,  
Kepala LPPM,

**(Dr. Suryadi, S.T, M.T)**  
NIDN : 0302046907

**(Sigit Wibisono, S.T., M.T.)**  
NIDN : 0314116301

Kepada  
Yth. **Kepala LPPM ITBU**  
Di Jakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi, maka bersama ini kami mengajukan proposal penelitian untuk Semester Genap TA. 2018-2019:

9. Judul : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN BARANG CUSTOMER SERVICE FORM UNTUK PRODUK RACKING PADA BAGIAN DELIVERY PT LION METAL WORKS.TBK MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL

a. Tim Peneliti:

1. Ketua

Nama : Dannie Febrianto  
NIDN : 0307028903  
Prodi : Sistem Informasi

2. Anggota

3. Nama : Hery Kusnadi  
NIDN/NIM : 18271072002  
Prodi : Sistem Informasi

b. Lokasi : Jakarta

c. Lama Pelaksanaan: 6 (bulan)

d. Tanggal/Tahun : September 2018 s/d Februari 2019  
Biaya : Rp 3.500.000

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan bantuannya, kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,  
Kaprodi Sistem Informasi

Jakarta, 02 Agustus 2019  
Yang mengajukan,

**(Aji Nurrohman, S.Kom, MMSI)**  
NIDN: 0307028903

**(Dannie Febrianto, S.Kom, MMSI)**  
NIDN: 0324078802

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan penelitian Bersama mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Budi Utomo. Judul yang penulis ajukan adalah “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN BARANG CUSTOMER SERVICE FORM UNTUK PRODUK RACKING PADA BAGIAN DELIVERY PT LION METAL WORKS TBK MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL”.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa Institut Teknologi Budi Utomo maupun para dosen yang membaca penelitian ini khususnya.

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Surat Pengajuan Penelitian .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Gambar.....	v
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	2
BAB III    METODE PENELITIAN .....	3
BAB IV    HASIL PEMBAHASAN .....	5
DAFTAR PUSTAKA.....	11

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tampilan Sistem Menu Login .....	4
Gambar 4.2 Tampilan Sistem Menu Utama.....	5
Gambar 4.4 Tampilan Sistem Menu Administrator.....	5
Gambar 4.4 Tampilan Sistem Menu Administrator (Setting).....	6
Gambar 4.5 Tampilan Sistem Menu Administrator (Tambah Data).....	6
Gambar 4.6 Tampilan Sistem Menu Data Produk.....	7
Gambar 4.7 Tampilan Sistem Menu Data Produk (Tambah Data).....	7
Gambar 4.8 Tampilan Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman .....	8
Gambar 4.9 Tampilan Sistem Menu Data Pengiriman (Tambah Data).....	8
Gambar 4.10 Tampilan Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman .....	9
Gambar 4.11 Tampilan Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman (Hasil Pencarian) ..	9
Gambar 4.12 Tampilan Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman (preview laporan) ..	10

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

PT. Lion Metal Works Tbk (LION) didirikan tanggal 16 Agustus 1972 dalam rangka Penanaman Modal Asing “PMA” dan memulai kegiatan usaha komersialnya pada tahun 1974. Kantor pusat dan pabrik LION berdomisili di Jln. Raya Bekasi Km. 24.5, Cakung Jakarta 13910 – Indonesia. Selainitu, LION juga memiliki pabrik di lokasi Jl. Raya Tanggulangin Km 28 No. 12 Desa Ngaban, Kec.Tanggulangin, Sidoarjo 61272 – Jawa Timur dan Jl. Raya Sadang-Subang Km 12,5 Desa Cilandak, Kec. Cibatu, Purwakarta – Jawa Barat. Ruang lingkup kegiatan LION meliputi industri peralatan kantor dan pabrikasi lainnya dari logam. Saatini, kegiatan utama LION adalah memproduksi peralatan kantor, peralatan gudang, bahan bangunan dan konstruksi serta pabrikasi lainnya dari logam seperti lemari arsip (filing cabinet), lemari penyimpanan; pintu besi tahan api; perlengkapan gudang, seperti rak tingkat dan palet; penyangga kabel (cable ladder), peralatan rumah sakit, brankas, peralatan pengaman (safe and security equipment).

Sehubungan dengan permasalahan yang ada pada bagian Delivery di PT. Lion Metal Works Tbk, penulis menyadari pentingnya membuat sistem pengiriman barang customer service form yang terkomputerisasi dengan baik, sehingga dapat membantu bagian Delivery dalam hal pembuatan laporan pengiriman barang dan mengurangi kesalahan yang diakibatkan oleh (human error). Berdasarkan pemikiran di atas, penulis mencoba mengangkat sebuah judul yaitu :“Analisis dan Perancangan Sistem Pengiriman Barang Customer Service Form Untuk Produk Racking pada Bagian Delivery PT. Lion Metal Works Tbk Menggunakan PHP dan MySQL“.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Lion Metal Works Tbk. didirikan tanggal 16 Agustus 1972 dalam rangka Penanaman Modal Asing “PMA” dan memulai kegiatan usaha komersialnya pada tahun 1974. Kantor pusat dan pabrik berdomisili di Jl. Raya Bekasi Km. 24.5, Cakung Jakarta 13910 – Indonesia. Selain itu, PT. Lion Metal Works Tbk juga memiliki pabrik dilokasi Jl. Raya Tanggulangin Km 28 No. 12 Desa Ngaban, Kec. Tanggulangin, Sidoarjo 61272- Jawa Timur dan Jl. Raya Sadang-Subang Km 12,5 Desa Cilandak, Kec. Cibatu, Purwakarta-Jawa Barat (<http://britama.com>, 2012).

#### 2.2 Definisi Sistem

Menurut M. Firman Arif (2019 : 1) mengatakan bahwa “Dalam mendefinisikan sistem terdapat dua kelompok pendekatan yaitu menekankan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya. Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran yang tertentu. Pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urutan-urutan operasi didalam sistem. Prosedur adalah urutan-urutan operasi yang tepat dari tahapan-tahapan intruksi yang menerangkan apa (what) yang harus dikerjakan, siapa (who) yang mengerjakan, kapan (when) dikerjakan dan bagaimana (how) mengerjakannya. Sistem adalah kumpulan-kumpulan elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu”. Pendapat lain menurut Tata Sutabri (2012:3) sistem dapat diartikan sebagai kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu.



## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### 3.1 Sistem Yang Berjalan

Sistem pengiriman barang customer service form produk racking yang berjalan saat ini masih dilakukan secara manual, adapun uraian dari sistem yang sedang berjalan antara lain:

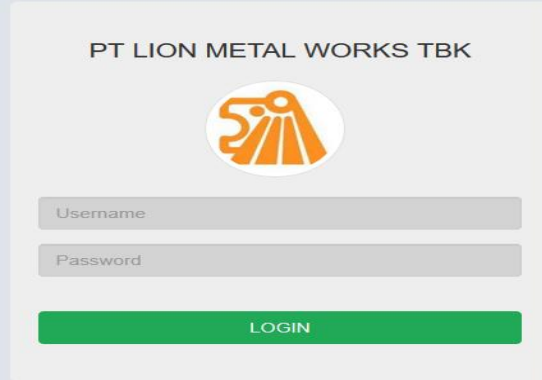
1. Bagian **MARKETING** memberikan **C.S (Customer Service Form)** kepada **Staff Delivery** agar staff delivery mengetahui komponen apa saja yang terdapat pada **C.S** tersebut serta jatuh tempo penyelesaiannya.
2. **Staff Delivery** menerima **C.S** dari **Bagian MARKETING** untuk selanjutnya dicek apakah komponen barang yang dibutuhkan sudah masuk ke Gudang atau belum, apabila barang sudah ready kemudian dibuatkan **Laporan Bukti Muat Barang (LBMB)** sesuai dengan jumlah dan tipe barang yang tertera di **Customer Service Form**. Setelah **LBMB** dibuat, kemudian diserahkan kepada **Operator FG.Store**.
3. **Operator FG.Store** menerima **LBMB** kemudian melakukan proses pemuatan barang sesuai dengan apa yang tertera di **LBMB**, setelah melakukan pemuatan barang, operator fg.store mengisi **LBMB** yang ada sesuai dengan aktual barang yang sudah dimuat ke armada pengiriman. Setelah pengisian **LBMB** selesai kemudian diserahkan ke staff surat jalan.
4. **Staff Surat Jalan** membuat **Surat Jalan** berdasarkan **LBMB**, lalu diserahkan kepada **Supir** untuk dikirimkan kepada **Customer**.
5. **Customer** menerima **Surat Jalan** kemudian menandatangani dan mengembalikannya ke **Supir**.
6. **Surat jalan** yang sudah ditandatangani **Customer** dibawa oleh supir dan diberikan ke **Staff Delivery** untuk digunakan sebagai acuan input dalam sistem pengiriman.
7. Setelah diinput kedalam sistem pengiriman, **Staff Delivery** membuat **Laporan Pengiriman** untuk Pimpinan.

## **BAB IV**

### **HASIL PEMBAHASAN**

#### 1. Menu Login

Menu Login merupakan menu yang paling pertama tersedia di sistem pengiriman barang Customer Service Form, di menu tersebut seorang admin harus mengisi username serta password sesuai dengan yang sudah terdaftar di administrator agar dapat masuk ke dalam sistem. Adapun tampilan menu login sebagai berikut :



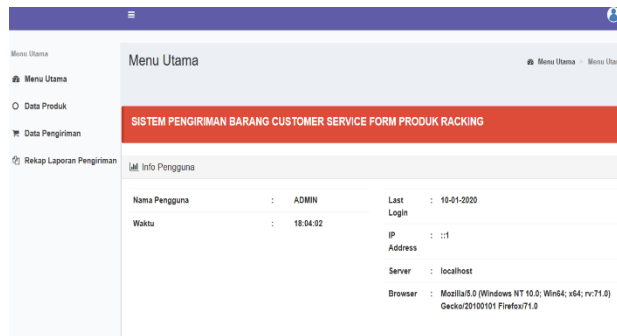
The image shows a login interface for PT LION METAL WORKS TBK. At the top, the company name is displayed. Below it is a logo consisting of an orange stylized figure. The login form includes two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom of the form is a prominent green button labeled 'LOGIN'.

Gambar 4.1 Tampilan Sistem Menu Login

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

#### 2. Implementasi Sistem Menu Utama

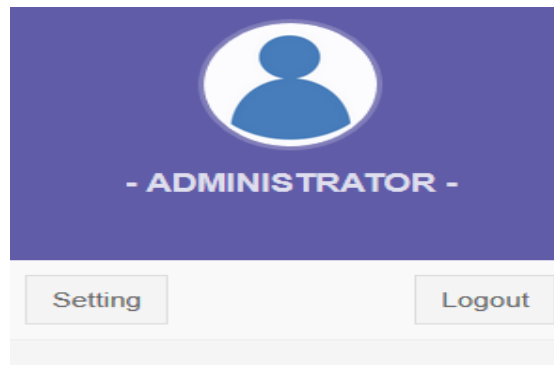
Implementasi Sistem Menu Utama berisikan beberapa menu pokok pengolahan data yang ada di dalam sistem pengiriman barang customer service form. Di menu utama ini seorang admin dapat mengakses keseluruhan menu yang ada. Namun tugas utama seorang admin di sistem pengiriman barang customer service form adalah hanya menambahkan data pengguna baru serta menghapus data pengguna lama yang sudah tidak aktif lagi. Tugas tersebut dikerjakan oleh admin di menu administrator (setting). Adapun gambaran Implementasi Sistem Menu Utama sebagai berikut :



Gambar 4.2 Tampilan Sistem Menu Utama  
Sumber : Penelitian Mandiri 2019

### 3. Implementasi Jenis Kebudayaan

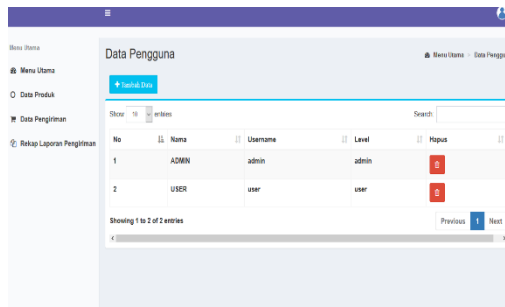
Menu Administrator sistem merupakan menu yang dibuat khusus untuk seorang admin melakukan proses penambahan data pengguna baru atau menghapus data pengguna yang sudah tidak aktif lagi, serta di menu ini seorang admin dapat keluar dari sistem. Adapun gambaran Menu Administrator sebagai berikut :



Gambar 4.3 Tampilan Sistem Menu Administrator  
Sumber : Penelitian Mandiri 2019

### 4. Implementasi Sistem Menu Administrator (Setting)

Implementasi Sistem Menu Administrator (setting) merupakan menu untuk seorang admin melakukan input data pengguna sistem baru (tambah data) dengan dilengkapi menu hapus guna menghapus data pengguna yang sudah tidak aktif. Adapun gambaran Implementasi Sistem Menu Administrator (setting) sebagai berikut :

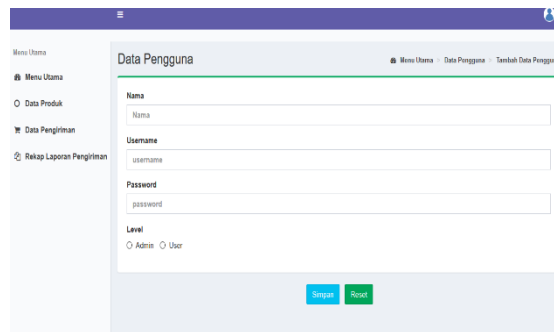


Gambar 4.4 Tampilan Sistem Menu Administrator (Setting)

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

## 5. Implementasi Sistem Menu Administrator (Tambah Data)

Implementasi Sistem Menu Administrator (Tambah Data) merupakan menu untuk seorang admin melakukan proses memasukkan data nama pengguna baru serta menghapus data pengguna yang sudah tidak aktif lagi. Adapun gambaran Implementasi Sistem Menu Administrator (Tambah Data) sebagai berikut :

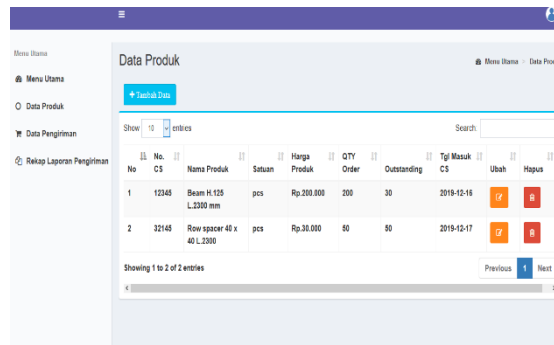


Gambar 4.5 Tampilan Sistem Menu Administrator (Tambah Data)

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

## 6. Implementasi Sistem Menu Data Produk

Berisikan data-data produk customer service form yang sudah di-input ke dalam sistem. Menu Data Produk mempunyai beberapa field diantaranya : No.CS, Nama Produk, Satuan, Harga Produk, Qty Order, Outstanding, Tanggal Masuk C.S, Ubah dan Hapus. Adapun Implementasi Sistem Menu Data Produk sebagai berikut :



Gambar 4.6 Tampilan Sistem Menu Data Produk

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

## 7. Implementasi Sistem Menu Data Produk (Tambah Data)

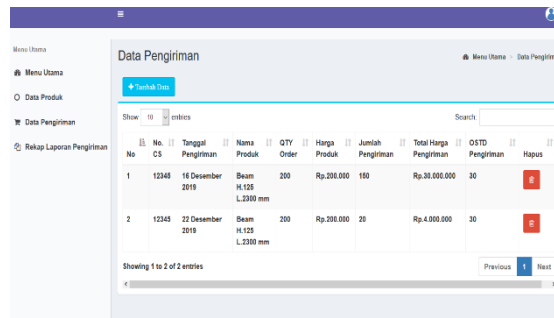
Menu Tambah Data berfungsi untuk menambahkan data produk baru. Adapun Implementasi Menu Data Produk (Tambah Data) sebagai berikut :

Gambar 4.7 Tampilan Sistem Menu Data Produk (Tambah Data)

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

## 8. Implementasi Sistem Menu Data Pengiriman

Berisikan beberapa rincian data barang yang sudah maupun belum terkirim ke customer. Data pengiriman dilengkapi dengan total harga pengiriman yang berguna untuk mengetahui berapa total harga barang yang sudah terkirim ke customer. Adapun implementasi sistem Menu Data Pengiriman sebagai berikut :

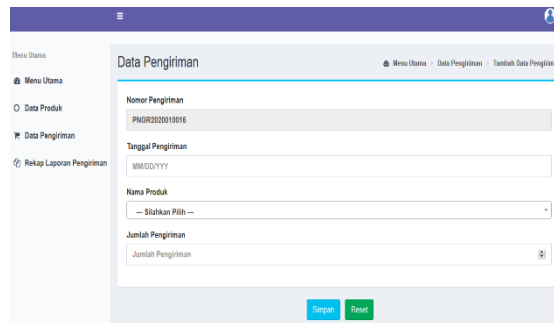


Gambar 4.8 Tampilan Sistem Menu Data Pengiriman

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

### 9. Implementasi Sistem Menu Data Pengiriman (Tambah Data)

Menu tambah data merupakan menu untuk seorang user memasukkan data barang yang sudah terkirim ke customer. Menu tambah data pengiriman dilengkapi dengan nomor pengiriman yang running di setiap transaksinya. Adapun gambaran Implementasi Sistem Data Pengiriman (Tambah Data) sebagai berikut :

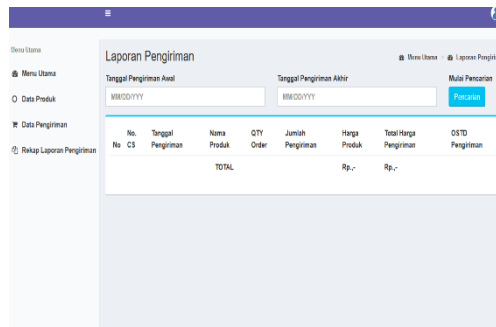


Gambar 4.9 Tampilan Sistem Menu Data Pengiriman (Tambah Data)

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

### 10. Implementasi Sistem Menu RekapLaporan Pengiriman

Merupakan menu yang dibuat khusus agar seorang user dapat melihat secara detail barang apa saja yang sudah terkirim ke customer serta di menu ini seorang user dapat memindahkan data pengiriman barang kedalam format PDF tentunya agar dapat di print sebagai laporan pengiriman barang atau menjadi soft copy dokumen. Adapun Implementasi Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman sebagai berikut :

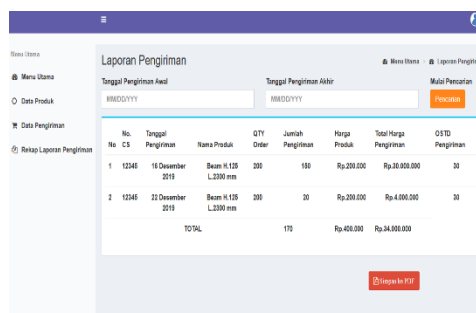


Gambar 4.10 Tampilan Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

### 11. Implementasi Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman (Hasil Pencarian)

Merupakan hasil dari proses pencarian yang sebelumnya dilakukan di menu rekap laporan pengiriman. Adapun gambaran Implementasi Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman (Hasil Pencarian) sebagai berikut:



Gambar 4.11 Tampilan Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman (Hasil Pencarian)

Sumber : Penelitian Mandiri 2019

### 12. Implementasi Sistem Menu Rekap Laporan

Pengiriman (preview laporan) Berisikan mengenai preview laporan pengiriman barang yang dibutuhkan oleh bagian delivery guna keperluan data pengiriman barang customer service form yang uptodate dan memiliki perincian jumlah barang yang terkirim ke customer serta total harga pengiriman yang sudah terkirim ke customer. Adapun gambaran rancang tatap muka preview laporan pengiriman barang customer service form sebagai berikut :



LAPORAN PENGIRIMAN BARANG C.S  
PT LION METAL WORKS Tbk.

Periode (Tanggal 01 Desember 2019 S/D 31 Januari 2020)

No	No. CS	Tanggal Pengiriman	Nama Produk	QTY Order	Jumlah Pengiriman	Harga Produk	Total Harga Pengiriman	OSTD Pengiriman
1	12545	16 Desember 2019	Poson R 125 L 2300 mm	200	150	Rp.200.000	Rp.30.000.000	30
2	12345	22 Desember 2019	Poson R 125 L 2300 mm	200	20	Rp.200.000	Rp.4.000.000	30
TOTAL					170	Rp.400.000	Rp.34.000.000	

Jakarta, 03 Januari 2020

Staff Delivery

Gambar 4.12 Tampilan Sistem Menu Rekap Laporan Pengiriman (preview laporan)

Sumber : Penelitian Mandiri 2019



## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M.Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan *MySQL*. Yogyakarta: Andi
- Cecep Muhamad Sidik R. 2018. Aplikasi Pengenalan Profil Negara Di Asia Berbasis *Augmented Reality*: Seri Sains dan Teknologi, Jurnal Siliwangi (Vol.4.No.2,2018)
- Dewi, Meta Amaliadan Hendri. 2011. Perancangan strategik SI/TI pemerintah kota tangerang dalam mewujudkan E-Government. Tangerang: Perguruan tinggi Raharja. Jurnal CCIT (Vol.5 No.1-September 2011).
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hakim, Zainul, dkk. 2017. Perancangan Sistem Informasi Penempatan Barang Jadi Pada Departemen Gudang Finish Goods. Dalam *Jurnal Sisfotek Global* ISSN: 2088 – 1762 Vol. 7 No. 1 / Maret 2017, hal. 13-20.
- Hidayat, Wahyu, Fauzi Maaruf, Saeful Bahari. Perancangan Media Vedio Desain Interior Sebagai Salah Satu Penunjang Promosi Dan Informasi Di PT.Wans Desain Group. Jurnal CERITA Vol.2 No.1-Februari 2016.
- Hartono, J. 2016. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Edisi III.Andi.
- Kristanto, P. 2013. *Ekologi Industri*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler. Philip and Keller, Kevin Lane. 2013. *Manajemen Pemasaran, jilid 1, Edisi 13*, Erlangga.
- M.FirmanArif. 2019. *Analisa dan perancangan sistem informasi*. Pasuruan: Qiara Media.
- Muhamad Muslihudin dan Oktafianto. 2016. *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta
- Mahdiana, Deni. 2011. Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pengadaan barang dengan metodologi berorientasi objek. Studi kasus PT.Liga Indonesia. Jakarta: Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.
- Pamungkas, C.A. 2017. *Pengantar dan Implementasi Basis Data*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rizky, Soetam. 2011. *Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sutabri, T. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiarti, Yuni,S.T.M.Kom. 2013. *Analisis dan perancangan UML (Unifed Modeling Language)*. Yogyakarta: GrahaIlmu.
- Sibero, Alexander F.K.2011. *Kitab Suci Web Programing*. Jakarta: Mediakom.